

Al Rajhi Bank

Ex. 18



Compliance department

Al Rajhi Bank مصرف الراجحي

**Office of the Governor**

No. 02419/BCL/142

Date: 18/2/1417 H

مكتب المحافظ

الرقم : ١٤٢/م/٠٢٤١٩

التاريخ : ١٨/٢/١٤١٧ هـ

Circular to All Banks Operating in The Kingdom**تعميم لجميع البنوك العاملة بالمملكة**

Greetings,

المحترم

سعادة

بعد التحية

SAMA has noticed from inspection visits and client complaints that some banks refuse to open current accounts for less than a specific minimum and that they close current accounts that fall below a certain minimum.

Since the banking sector is considered one of the most important service sectors for various clients and beneficiaries; and since opening current accounts is considered one of the factors that assist in banking and investment development and participate in increasing the savings and income of citizens and facilitate their activities, and, at the same time, allow the banks to market their services and broaden their client base,

SAMA, therefore, calls on all banks to open current accounts without stipulating a minimum amount, and to maintain such accounts as long as they are active and not closed at the request of the client, without any consideration to the balance therein. Banks can only charge the bank fee of SR 15 every 6 months to current accounts that have a balance less than SR 1000. As for non-active accounts, they should be treated as per the instructions of Banking Control in this respect.

We wish to inform you that SAMA shall take necessary action against any bank that violates such instructions in the future and shall send examiners to verify such violations.

Regards,

لاحظت المؤسسة من خلال الزيارات التفتيشية وشكاوى المواطنين أن بعض البنوك تشترط على العملاء المتقدمين لفتح حسابات جارية جديدة أن لا يقل رصيدها عن مبلغ معين وأنها تقوم كذلك بإقفال الحسابات الجارية التي يقل رصيدها عن مبلغ معين.

وحيث أن القطاع البنكي يعتبر أحد أهم القطاعات الخدمية لمختلف العملاء والمستفيدين، ولكون فتح الحسابات الجارية يعتبر من العوامل المساعدة الهامة لتنمية الوعي المصرفي والاستثماري لدى المواطنين ويساهم في تنمية مدخراتهم واستقطاب دخولهم وتسهيل تعاملاتهم، كما أنه في نفس الوقت سيشجع الفرصة للبنوك لتسويق خدماتهم المختلفة بسهولة ويوسع من قاعدة عملائها.

لذا تود المؤسسة التأكيد على كافة البنوك العاملة بالمملكة بأن يتم فتح الحسابات الجارية بدون اشتراط إيداع أي مبلغ في الحساب، وأن تبقى هذه الحسابات مفتوحة طالما كانت نشطة ولم يطلب أصحابها إقفالها وذلك بدون النظر إلى الأرصدة المتبقية فيها أيًا كانت مع الاكتفاء باستيفاء مانصت عليه التعرفة البنكية وهو مبلغ ١٥ ريال عن نصف كل سنة بالنسبة للحسابات الجارية التي يقل معدل رصيدها عن ١٠٠٠ ريال. وأما بخصوص الحسابات الراكدة أو الجامدة فتعالج وفق مقتضى مانصت عليه إرشادات الرقابة الداخلية المبلغة بهذا الخصوص.

هذا وتحيطكم علماً بأن المؤسسة ستقوم باتخاذ الإجراءات المناسبة بحق أي بنك يخالف هذه التعليمات مستقبلاً، وسيتم إرسال مفتشين للتأكد من ذلك.

وتقبلوا تحياتي،

The Governor

المحافظ

Hamad Saud Al-Sayari

حمد سعود السيارى